

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży oraz realizacji voucherów (dalej: „Vouchery”).
 2. Usługodawcą jest Alicja Magdalena Gęsiarz-Maskewitz, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą ELF-MASKEWITZ Long-Vita, z siedzibą: Czapielski Młyn, Przewóz 44, 83-324 Brodnica Górna, NIP: 1231030728 (dalej: „Usługodawca”).
 3. Użytkownikiem jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu Vouchera (dalej: „Użytkownik”).
 4. W przypadku gdy Użytkownik jest konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, zastosowanie mają przepisy dotyczące ochrony konsumentów.
 5. Regulamin udostępniany jest Użytkownikowi przed zawarciem umowy oraz na jego żądanie.
-

§ 2

Rodzaje Voucherów

1. Usługodawca oferuje następujące rodzaje Voucherów:
 - a) Voucher kwotowy,
 - b) Voucher na określoną usługę (zabiegowy lub pobytowy).
 2. Każdy Voucher posiada indywidualny numer identyfikacyjny.
 3. Voucher może mieć formę papierową lub elektroniczną.
-

§ 3

Zasady zakupu Voucherów

1. Zakup Vouchera może nastąpić:
 - a) w siedzibie Usługodawcy,
 - b) na odległość (np. e-mail, telefon, formularz online).
2. Umowa sprzedaży Vouchera zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez Usługodawcę i dokonania płatności przez Użytkownika.
3. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne.

4. W przypadku niewykorzystania Vouchera w terminie jego ważności, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot środków, z zastrzeżeniem przepisów prawa.
 5. W przypadku gdy:
 - a) wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera – różnica nie podlega zwrotowi,
 - b) wartość usługi jest wyższa – Użytkownik zobowiązany jest do dopłaty.
-

§ 4

Prawo odstąpienia od umowy (sprzedaż na odległość)

1. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zakupu Vouchera zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, bez podania przyczyny.
 2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć jednoznaczne oświadczenie (np. e-mail).
 3. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:
 - a) gdy Voucher został w pełni zrealizowany za zgodą konsumenta przed upływem terminu odstąpienia,
 - b) gdy Voucher dotyczy usług związanych z określoną datą (np. konkretny termin pobytu), zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.
 4. W przypadku skutecznego odstąpienia Usługodawca zwraca płatność w terminie do 14 dni.
-

§ 5

Zasady realizacji Voucherów

1. Voucher może być zrealizowany wyłącznie u Usługodawcy.
2. Voucher jest ważny przez okres wskazany na Voucherze.
3. Termin ważności nie podlega przedłużeniu, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
4. Realizacja Vouchera wymaga wcześniejszej rezerwacji.
5. Rezerwację można odwołać najpóźniej na 30 dni przed planowanym terminem.
6. W przypadku nieodwołania rezerwacji w wymaganym terminie Voucher może zostać uznany za wykorzystany w zakresie dokonanej rezerwacji.

7. Usługodawca może odmówić realizacji Vouchera, jeśli:
 - a) upłynął termin jego ważności,
 - b) Voucher jest nieczytelny lub uszkodzony,
 - c) został wcześniej wykorzystany.
-

§ 6

Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej:
 - a) procesu zakupu Vouchera,
 - b) realizacji usług objętych Voucherem.
 2. Reklamację można złożyć:
 - o pisemnie,
 - o elektronicznie (e-mail).
 3. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, opis problemu oraz żądanie.
 4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni.
 5. W przypadku konsumentów brak odpowiedzi w terminie oznacza uznanie reklamacji.
-

§ 7

Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie Vouchera po jego wydaniu, chyba że nastąpiło to z winy Usługodawcy.
 2. W przypadku siły wyższej (np. awarie, klęski żywiołowe), Usługodawca może:
 - a) zmienić termin realizacji usługi,
 - b) zaproponować usługę zastępczą,
 - c) zwrócić środki – jeśli realizacja nie jest możliwa.
-

§ 8

Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.

2. Dane przetwarzane są w celu:
 - a) realizacji umowy,
 - b) obsługi reklamacji,
 - c) spełnienia obowiązków prawnych.
 3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usług.
 4. Użytkownik ma prawo do:
 - o dostępu do danych,
 - o ich poprawiania,
 - o usunięcia,
 - o ograniczenia przetwarzania.
 5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności.
-

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy:
 - o Kodeksu cywilnego,
 - o ustawy o prawach konsumenta.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, przy czym zmiany nie naruszają praw nabytych.
4. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji.